



T4

Information financière supplémentaire

Quatrième trimestre de 2023

Relations avec les investisseurs, BCE

Thane Fotopoulos

514-870-4619

thane.fotopoulos@bell.ca

BCE

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)</i>	T4 2023	T4 2022	Variation (\$)	% de variation	Total 2023	Total 2022	Variation (\$)	% de variation
Produits d'exploitation								
Tirés des services	5 348	5 353	(5)	(0,1) %	21 154	20 956	198	0,9 %
Tirés des produits	1 125	1 086	39	3,6 %	3 519	3 218	301	9,4 %
Total des produits d'exploitation	6 473	6 439	34	0,5 %	24 673	24 174	499	2,1 %
Coûts d'exploitation	(3 906)	(4 002)	96	2,4 %	(14 256)	(13 975)	(281)	(2,0) %
BAIIA ajusté ^(A)	2 567	2 437	130	5,3 %	10 417	10 199	218	2,1 %
Marge du BAIIA ajusté ^{(B) (3)}	39,7 %	37,8 %		1,9 pt	42,2 %	42,2 %		-
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(41)	(19)	(22)	n.s.	(200)	(94)	(106)	n.s.
Amortissement des immobilisations corporelles	(954)	(922)	(32)	(3,5) %	(3 745)	(3 660)	(85)	(2,3) %
Amortissement des immobilisations incorporelles	(299)	(270)	(29)	(10,7) %	(1 173)	(1 063)	(110)	(10,3) %
Charges financières								
Charges d'intérêts	(399)	(319)	(80)	(25,1) %	(1 475)	(1 146)	(329)	(28,7) %
Rendements nets au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	27	13	14	n.s.	108	51	57	n.s.
Perte de valeur d'actifs	(109)	(150)	41	27,3 %	(143)	(279)	136	48,7 %
Autres (charges) produits	(147)	19	(166)	n.s.	(466)	(115)	(351)	n.s.
Impôt sur le résultat	(210)	(222)	12	5,4 %	(996)	(967)	(29)	(3,0) %
Bénéfice net	435	567	(132)	(23,3) %	2 327	2 926	(599)	(20,5) %
Bénéfice net attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	382	528	(146)	(27,7) %	2 076	2 716	(640)	(23,6) %
Actionnaires privilégiés	48	44	4	9,1 %	187	152	35	23,0 %
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	5	(5)	10	n.s.	64	58	6	10,3 %
Bénéfice net	435	567	(132)	(23,3) %	2 327	2 926	(599)	(20,5) %
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	0,42 \$	0,58 \$	(0,16) \$	(27,6) %	2,28 \$	2,98 \$	(0,70) \$	(23,5) %
Dividendes par action ordinaire	0,9675 \$	0,9200 \$	0,0475 \$	5,2 %	3,8700 \$	3,6800 \$	0,1900 \$	5,2 %
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	912,3	912,0			912,2	911,5		
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	912,3	912,2			912,2	912,0		
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	912,3	912,0			912,3	912,0		
Bénéfice net ajusté et BPA ajusté								
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	382	528	(146)	(27,7) %	2 076	2 716	(640)	(23,6) %
Éléments de rapprochement :								
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	41	19	22	n.s.	200	94	106	n.s.
(Profits nets) pertes nettes lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	(6)	(27)	21	77,8 %	103	53	50	94,3 %
Pertes nettes sur participations mises en équivalence dans des entreprises associées et des coentreprises	204	-	204	-	581	42	539	n.s.
(Profits nets) pertes nettes sur placements	(2)	29	(31)	n.s.	(80)	(24)	(56)	n.s.
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	-	-	-	-	1	18	(17)	(94,4) %
Perte de valeur d'actifs	109	150	(41)	(27,3) %	143	279	(136)	(48,7) %
Impôt lié aux éléments de rapprochement ci-dessus	(39)	(37)	(2)	(5,4) %	(100)	(117)	17	14,5 %
Participations ne donnant pas le contrôle liées aux éléments de rapprochement ci-dessus	2	(8)	10	n.s.	2	(4)	6	n.s.
Bénéfice net ajusté ^(A)	691	654	37	5,7 %	2 926	3 057	(131)	(4,3) %
BPA ajusté ^(A)	0,76 \$	0,71 \$	0,05 \$	7,0 %	3,21 \$	3,35 \$	(0,14) \$	(4,2) %

n.s. : non significatif

^(A) Le BAIIA ajusté représente un total des mesures sectorielles, le bénéfice net ajusté est une mesure financière non conforme aux PCGR et le BPA ajusté est un ratio non conforme aux PCGR. Voir la note 2.3 *Total des mesures sectorielles*, la note 2.1 *Mesures financières non conformes aux PCGR* et la note 2.2 *Ratios non conformes aux PCGR* dans les notes annexes du présent rapport pour en savoir plus sur ces mesures.

^(B) La marge du BAIIA ajusté est définie comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

Données opérationnelles consolidées – Tendence historique

	TOTAL					TOTAL				
(en millions de dollars canadiens, sauf les montants liés aux actions) (non audité)	2023	T4 23	T3 23	T2 23	T1 23	2022	T4 22	T3 22	T2 22	T1 22
Produits d'exploitation										
Tirés des services	21 154	5 348	5 281	5 303	5 222	20 956	5 353	5 193	5 233	5 177
Tirés des produits	3 519	1 125	799	763	832	3 218	1 086	831	628	673
Total des produits d'exploitation	24 673	6 473	6 080	6 066	6 054	24 174	6 439	6 024	5 861	5 850
Coûts d'exploitation	(14 256)	(3 906)	(3 413)	(3 421)	(3 516)	(13 975)	(4 002)	(3 436)	(3 271)	(3 266)
BAlIA ajusté	10 417	2 567	2 667	2 645	2 538	10 199	2 437	2 588	2 590	2 584
Marge du BAlIA ajusté	42,2 %	39,7 %	43,9 %	43,6 %	41,9 %	42,2 %	37,8 %	43,0 %	44,2 %	44,2 %
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	(200)	(41)	(10)	(100)	(49)	(94)	(19)	(22)	(40)	(13)
Amortissement des immobilisations corporelles	(3 745)	(954)	(937)	(936)	(918)	(3 660)	(922)	(914)	(933)	(891)
Amortissement des immobilisations incorporelles	(1 173)	(299)	(295)	(296)	(283)	(1 063)	(270)	(267)	(266)	(260)
Charges financières										
Charges d'intérêts	(1 475)	(399)	(373)	(359)	(344)	(1 146)	(319)	(298)	(269)	(260)
Rendements nets au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	108	27	27	27	27	51	13	13	7	18
Perte de valeur d'actifs	(143)	(109)	–	–	(34)	(279)	(150)	(21)	(106)	(2)
Autres (charges) produits	(466)	(147)	(129)	(311)	121	(115)	19	(130)	(97)	93
Impôt sur le résultat	(996)	(210)	(243)	(273)	(270)	(967)	(222)	(178)	(232)	(335)
Bénéfice net	2 327	435	707	397	788	2 926	567	771	654	934
Bénéfice net attribuable aux :										
Actionnaires ordinaires	2 076	382	640	329	725	2 716	528	715	596	877
Actionnaires privilégiés	187	48	47	46	46	152	44	39	35	34
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	64	5	20	22	17	58	(5)	17	23	23
Bénéfice net	2 327	435	707	397	788	2 926	567	771	654	934
Bénéfice net par action ordinaire – de base et dilué	2,28 \$	0,42 \$	0,70 \$	0,37 \$	0,79 \$	2,98 \$	0,58 \$	0,78 \$	0,66 \$	0,96 \$
Dividendes par action ordinaire	3,8700 \$	0,9675 \$	0,9675 \$	0,9675 \$	0,9675 \$	3,6800 \$	0,9200 \$	0,9200 \$	0,9200 \$	0,9200 \$
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – de base (en millions)	912,2	912,3	912,3	912,2	912,1	911,5	912,0	911,9	911,9	910,1
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation – dilué (en millions)	912,2	912,3	912,3	912,5	912,3	912,0	912,2	912,3	912,8	910,8
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	912,3	912,3	912,3	912,3	912,2	912,0	912,0	911,9	911,9	911,8
Bénéfice net ajusté et BPA ajusté										
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	2 076	382	640	329	725	2 716	528	715	596	877
Éléments de rapprochement :										
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	200	41	10	100	49	94	19	22	40	13
Pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres	103	(6)	128	(1)	(18)	53	(27)	74	81	(75)
Pertes nettes sur participations mises en équivalence dans des entreprises associées et des coentreprises	581	204	–	377	–	42	–	–	42	–
(Profits nets) pertes nettes sur placements	(80)	(2)	1	(79)	–	(24)	29	–	(16)	(37)
Coûts liés au remboursement anticipé de la dette	1	–	–	1	–	18	–	–	–	18
Perte de valeur d'actifs	143	109	–	–	34	279	150	21	106	2
Impôt lié aux éléments de rapprochement ci-dessus	(100)	(39)	(38)	(5)	(18)	(117)	(37)	(31)	(62)	13
Participations ne donnant pas le contrôle liées aux éléments de rapprochement ci-dessus	2	2	–	–	–	(4)	(8)	–	4	–
Bénéfice net ajusté	2 926	691	741	722	772	3 057	654	801	791	811
BPA ajusté	3,21 \$	0,76 \$	0,81 \$	0,79 \$	0,85 \$	3,35 \$	0,71 \$	0,88 \$	0,87 \$	0,89 \$

BCE ⁽¹⁾
Informations sectorielles

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)

	T4 2023	T4 2022	Variation (\$)	% de variation	TOTAL 2023	TOTAL 2022	Variation (\$)	% de variation
Produits d'exploitation								
Bell Services de communications et de technologies (Bell SCT)	5 744	5 649	95	1,7 %	21 926	21 301	625	2,9 %
Bell Média	822	889	(67)	(7,5) %	3 117	3 254	(137)	(4,2) %
Éliminations intersectorielles	(93)	(99)	6	6,1 %	(370)	(381)	11	2,9 %
Au total	6 473	6 439	34	0,5 %	24 673	24 174	499	2,1 %
Coûts d'exploitation								
Bell SCT	(3 325)	(3 341)	16	0,5 %	(12 206)	(11 847)	(359)	(3,0) %
Bell Média	(674)	(760)	86	11,3 %	(2 420)	(2 509)	89	3,5 %
Éliminations intersectorielles	93	99	(6)	(6,1) %	370	381	(11)	(2,9) %
Au total	(3 906)	(4 002)	96	2,4 %	(14 256)	(13 975)	(281)	(2,0) %
BALIA ajusté								
Bell SCT	2 419	2 308	111	4,8 %	9 720	9 454	266	2,8 %
<i>Marge</i>	42,1 %	40,9 %		1,2 pt	44,3 %	44,4 %		(0,1) pt
Bell Média	148	129	19	14,7 %	697	745	(48)	(6,4) %
<i>Marge</i>	18,0 %	14,5 %		3,5 pts	22,4 %	22,9 %		(0,5) pt
Au total	2 567	2 437	130	5,3 %	10 417	10 199	218	2,1 %
<i>Marge</i>	39,7 %	37,8 %		1,9 pt	42,2 %	42,2 %		-
Dépenses d'investissement								
Bell SCT	975	1 559	584	37,5 %	4 421	4 971	550	11,1 %
<i>Intensité du capital ^(A) (3)</i>	17,0 %	27,6 %		10,6 pts	20,2 %	23,3 %		3,1 pts
Bell Média	54	79	25	31,6 %	160	162	2	1,2 %
<i>Intensité du capital</i>	6,6 %	8,9 %		2,3 pts	5,1 %	5,0 %		(0,1) pt
Au total	1 029	1 638	609	37,2 %	4 581	5 133	552	10,8 %
<i>Intensité du capital</i>	15,9 %	25,4 %		9,5 pts	18,6 %	21,2 %		2,6 pts

^(A) L'intensité du capital correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

Informations sectorielles – Tendance historique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	TOTAL					TOTAL				
	2023	T4 23	T3 23	T2 23	T1 23	2022	T4 22	T3 22	T2 22	T1 22
Produits d'exploitation										
Bell SCT	21 926	5 744	5 461	5 354	5 367	21 301	5 649	5 401	5 135	5 116
Bell Média	3 117	822	710	805	780	3 254	889	719	821	825
Éliminations intersectorielles	(370)	(93)	(91)	(93)	(93)	(381)	(99)	(96)	(95)	(91)
Au total	24 673	6 473	6 080	6 066	6 054	24 174	6 439	6 024	5 861	5 850
Coûts d'exploitation										
Bell SCT	(12 206)	(3 325)	(2 997)	(2 923)	(2 961)	(11 847)	(3 341)	(2 995)	(2 771)	(2 740)
Bell Média	(2 420)	(674)	(507)	(591)	(648)	(2 509)	(760)	(537)	(595)	(617)
Éliminations intersectorielles	370	93	91	93	93	381	99	96	95	91
Au total	(14 256)	(3 906)	(3 413)	(3 421)	(3 516)	(13 975)	(4 002)	(3 436)	(3 271)	(3 266)
BAIIA ajusté										
Bell SCT	9 720	2 419	2 464	2 431	2 406	9 454	2 308	2 406	2 364	2 376
Marge	44,3 %	42,1 %	45,1 %	45,4 %	44,8 %	44,4 %	40,9 %	44,5 %	46,0 %	46,4 %
Bell Média	697	148	203	214	132	745	129	182	226	208
Marge	22,4 %	18,0 %	28,6 %	26,6 %	16,9 %	22,9 %	14,5 %	25,3 %	27,5 %	25,2 %
Au total	10 417	2 567	2 667	2 645	2 538	10 199	2 437	2 588	2 590	2 584
Marge	42,2 %	39,7 %	43,9 %	43,6 %	41,9 %	42,2 %	37,8 %	43,0 %	44,2 %	44,2 %
Dépenses d'investissement										
Bell SCT	4 421	975	1 123	1 271	1 052	4 971	1 559	1 286	1 190	936
Intensité du capital	20,2 %	17,0 %	20,6 %	23,7 %	19,6 %	23,3 %	27,6 %	23,8 %	23,2 %	18,3 %
Bell Média	160	54	36	36	34	162	79	31	29	23
Intensité du capital	5,1 %	6,6 %	5,1 %	4,5 %	4,4 %	5,0 %	8,9 %	4,3 %	3,5 %	2,8 %
Au total	4 581	1 029	1 159	1 307	1 086	5 133	1 638	1 317	1 219	959
Intensité du capital	18,6 %	15,9 %	19,1 %	21,5 %	17,9 %	21,2 %	25,4 %	21,9 %	20,8 %	16,4 %

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T4 2023	T4 2022	% de variation	TOTAL 2023	TOTAL 2022	% de variation
Bell SCT						
Produits d'exploitation						
Services sans fil	1 803	1 735	3,9 %	7 120	6 821	4,4 %
Services de données filaires	2 030	2 006	1,2 %	8 084	7 920	2,1 %
Services voix filaires	697	736	(5,3) %	2 862	3 002	(4,7) %
Autres services sur fil	81	77	5,2 %	312	309	1,0 %
Produits externes tirés des services	4 611	4 554	1,3 %	18 378	18 052	1,8 %
Produits intersectoriels tirés des services	8	9	(11,1) %	29	31	(6,5) %
Produits d'exploitation tirés des services	4 619	4 563	1,2 %	18 407	18 083	1,8 %
Services sans fil	961	917	4,8 %	2 885	2 714	6,3 %
Services sur fil	164	169	(3,0) %	634	504	25,8 %
Produits externes/d'exploitation tirés des produits	1 125	1 086	3,6 %	3 519	3 218	9,4 %
Total des produits externes	5 736	5 640	1,7 %	21 897	21 270	2,9 %
Total des produits d'exploitation	5 744	5 649	1,7 %	21 926	21 301	2,9 %
Coûts d'exploitation	(3 325)	(3 341)	0,5 %	(12 206)	(11 847)	(3,0) %
BAIIA ajusté	2 419	2 308	4,8 %	9 720	9 454	2,8 %
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	42,1 %	40,9 %	1,2 pt	44,3 %	44,4 %	(0,1) pt
Dépenses d'investissement	975	1 559	37,5 %	4 421	4 971	11,1 %
<i>Intensité du capital</i>	17,0 %	27,6 %	10,6 pts	20,2 %	23,3 %	3,1 pts

Bell SCT – Tendance historique

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	TOTAL 2023	T4 23	T3 23	T2 23	T1 23	TOTAL 2022	T4 22	T3 22	T2 22	T1 22
Bell SCT										
Produits d'exploitation										
Services sans fil	7 120	1 803	1 828	1 766	1 723	6 821	1 735	1 759	1 692	1 635
Services de données filaires	8 084	2 030	2 032	2 021	2 001	7 920	2 006	1 987	1 974	1 953
Services voix filaires	2 862	697	717	722	726	3 002	736	739	756	771
Autres services sur fil	312	81	78	75	78	309	77	77	78	77
Produits externes tirés des services	18 378	4 611	4 655	4 584	4 528	18 052	4 554	4 562	4 500	4 436
Produits intersectoriels tirés des services	29	8	7	7	7	31	9	8	7	7
Produits d'exploitation tirés des services	18 407	4 619	4 662	4 591	4 535	18 083	4 563	4 570	4 507	4 443
Services sans fil	2 885	961	672	626	626	2 714	917	692	542	563
Services sur fil	634	164	127	137	206	504	169	139	86	110
Produits externes/d'exploitation tirés des produits	3 519	1 125	799	763	832	3 218	1 086	831	628	673
Total des produits externes	21 897	5 736	5 454	5 347	5 360	21 270	5 640	5 393	5 128	5 109
Total des produits d'exploitation	21 926	5 744	5 461	5 354	5 367	21 301	5 649	5 401	5 135	5 116
Coûts d'exploitation	(12 206)	(3 325)	(2 997)	(2 923)	(2 961)	(11 847)	(3 341)	(2 995)	(2 771)	(2 740)
BAIIA ajusté	9 720	2 419	2 464	2 431	2 406	9 454	2 308	2 406	2 364	2 376
<i>Marge du BAIIA ajusté</i>	44,3 %	42,1 %	45,1 %	45,4 %	44,8 %	44,4 %	40,9 %	44,5 %	46,0 %	46,4 %
Dépenses d'investissement	4 421	975	1 123	1 271	1 052	4 971	1 559	1 286	1 190	936
<i>Intensité du capital</i>	20,2 %	17,0 %	20,6 %	23,7 %	19,6 %	23,3 %	27,6 %	23,8 %	23,2 %	18,3 %

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T4 2023	T4 2022	% de variation	TOTAL 2023	TOTAL 2022	% de variation
Abonnés utilisant des téléphones mobiles⁽³⁾						
Activations brutes d'abonnés	712 310	605 034	17,7 %	2 224 555	1 953 912	13,9 %
Services postpayés	564 784	467 294	20,9 %	1 608 503	1 355 772	18,6 %
Services prépayés	147 526	137 740	7,1 %	616 052	598 140	3,0 %
Activations (pertes) nettes d'abonnés	92 085	122 621	(24,9) %	411 189	489 901	(16,1) %
Services postpayés	128 715	154 617	(16,8) %	426 172	439 842	(3,1) %
Services prépayés	(36 630)	(31 996)	(14,5) %	(14 983)	50 059	n.s.
Abonnés à la fin de la période ^(C)	10 287 046	9 949 086	3,4 %	10 287 046	9 949 086	3,4 %
Services postpayés ^(C)	9 422 830	9 069 887	3,9 %	9 422 830	9 069 887	3,9 %
Services prépayés	864 216	879 199	(1,7) %	864 216	879 199	(1,7) %
Revenu moyen par utilisateur (RMU) combiné (\$/mois) ^{(B) (3)}	58,71	58,49	0,4 %	59,08	58,92	0,3 %
Taux de désabonnement combiné (%) (moyen par mois) ⁽³⁾	2,03 %	1,63 %	(0,40) pt	1,51 %	1,27 %	(0,24) pt
Services postpayés	1,63 %	1,22 %	(0,41) pt	1,15 %	0,92 %	(0,23) pt
Services prépayés	6,15 %	5,74 %	(0,41) pt	5,31 %	4,85 %	(0,46) pt
Activations d'abonnés utilisant des appareils mobiles ⁽³⁾						
Activations nettes d'abonnés	78 746	104 447	(24,6) %	293 307	202 024	45,2 %
Abonnés à la fin de la période ^(C)	2 732 548	2 451 818	11,4 %	2 732 548	2 451 818	11,4 %
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail ⁽³⁾						
Activations nettes d'abonnés des services de détail	55 591	63 466	(12,4) %	187 126	201 762	(7,3) %
Abonnés des services de détail à la fin de la période ^{(A) (D) (E)}	4 473 429	4 258 570	5,0 %	4 473 429	4 258 570	5,0 %
Abonnés des services de télé de détail ⁽³⁾						
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(2 318)	14 183	n.s.	(26 449)	5 148	n.s.
Services de télévision sur protocole Internet (télé IP)	23 537	40 209	(41,5) %	81 918	94 400	(13,2) %
Service de télé par satellite	(25 855)	(26 026)	0,7 %	(108 367)	(89 252)	(21,4) %
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période ^{(A) (E)}	2 725 292	2 751 498	(1,0) %	2 725 292	2 751 498	(1,0) %
Services de télé IP ^{(A) (E)}	2 070 342	1 988 181	4,1 %	2 070 342	1 988 181	4,1 %
Service de télé par satellite	654 950	763 317	(14,2) %	654 950	763 317	(14,2) %
Services d'accès au réseau (SAR) résidentiels de détail ⁽³⁾						
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(38 347)	(37 878)	(1,2) %	(176 612)	(175 788)	(0,5) %
Abonnés des SAR résidentiels de détail ^{(A) (E)}	2 021 617	2 190 771	(7,7) %	2 021 617	2 190 771	(7,7) %

n.s. : non significatif

(A) Au T2 2023, à la suite de petites acquisitions, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail, des services de télé IP de détail et des SAR résidentiels de détail a augmenté de 35 080 abonnés, de 243 abonnés et de 7 458 abonnés, respectivement.

(B) À compter du T1 2023, en raison des modifications de la présentation de l'information sectorielle ayant une incidence sur les éliminations intersectorielles, la définition du RMU a été mise à jour, et il s'entend maintenant des produits tirés des services sans fil externes de Bell SCT (auparavant les produits d'exploitation tirés des services sans fil) divisés par le nombre moyen d'abonnés utilisant des téléphones mobiles pour la période visée, exprimés en dollars par mois.

(C) Au T1 2023, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés utilisant des téléphones mobiles postpayés et des appareils mobiles connectés pour retirer 73 229 et 12 577 anciens abonnés des services d'affaires non générateurs de produits, respectivement.

(D) Au T1 2023, à la suite d'un examen des dossiers clients, nous avons diminué notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail de 7 347 abonnés.

(E) Au T4 2022, à la suite de l'acquisition de Communications Distributel Limitée (Distributel), notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 128 065 abonnés, celle des services de télé IP de détail, de 2 315 abonnés, et celle des SAR résidentiels de détail, de 64 498 abonnés.

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)	TOTAL 2023	T4 23	T3 23	T2 23	T1 23	TOTAL 2022	T4 22	T3 22	T2 22	T1 22
Abonnés utilisant des téléphones mobiles										
Activations brutes d'abonnés	2 224 555	712 310	603 770	502 940	405 535	1 953 912	605 034	583 700	415 270	349 908
Services postpayés	1 608 503	564 784	423 364	347 746	272 609	1 355 772	467 294	391 165	266 600	230 713
Services prépayés	616 052	147 526	180 406	155 194	132 926	598 140	137 740	192 535	148 670	119 195
Activations (pertes) nettes d'abonnés	411 189	92 085	166 930	125 539	26 635	489 901	122 621	224 343	110 761	32 176
Services postpayés	426 172	128 715	142 886	111 282	43 289	439 842	154 617	167 798	83 197	34 230
Services prépayés	(14 983)	(36 630)	24 044	14 257	(16 654)	50 059	(31 996)	56 545	27 564	(2 054)
Abonnés à la fin de la période ^(C)	10 287 046	10 287 046	10 194 961	10 028 031	9 902 492	9 949 086	9 949 086	9 826 465	9 602 122	9 491 361
Services postpayés ^(C)	9 422 830	9 422 830	9 294 115	9 151 229	9 039 947	9 069 887	9 069 887	8 915 270	8 747 472	8 664 275
Services prépayés	864 216	864 216	900 846	876 802	862 545	879 199	879 199	911 195	854 650	827 086
RMU combiné (\$/mois) ^(B)	59,08	58,71	60,28	59,16	58,15	58,92	58,49	60,39	59,17	57,61
Taux de désabonnement combiné (%) (moyen par mois)	1,51 %	2,03 %	1,45 %	1,27 %	1,29 %	1,27 %	1,63 %	1,24 %	1,07 %	1,12 %
Services postpayés	1,15 %	1,63 %	1,10 %	0,94 %	0,90 %	0,92 %	1,22 %	0,90 %	0,75 %	0,79 %
Services prépayés	5,31 %	6,15 %	5,10 %	4,68 %	5,28 %	4,85 %	5,74 %	4,58 %	4,41 %	4,61 %
Activations d'abonnés utilisant des appareils mobiles										
Activations (pertes) nettes d'abonnés	293 307	78 746	64 282	79 537	70 742	202 024	104 447	49 044	(344)	48 877
Abonnés à la fin de la période ^(C)	2 732 548	2 732 548	2 653 802	2 589 520	2 509 983	2 451 818	2 451 818	2 347 371	2 298 327	2 298 671
Abonnés des services Internet haute vitesse de détail										
Activations nettes d'abonnés des services de détail	187 126	55 591	79 327	24 934	27 274	201 762	63 466	89 652	22 620	26 024
Abonnés des services de détail à la fin de la période ^{(A) (D) (E)}	4 473 429	4 473 429	4 417 838	4 338 511	4 278 497	4 258 570	4 258 570	4 067 039	3 977 387	3 954 767
Abonnés des services de télé de détail										
(Pertes) activations nettes d'abonnés des services de détail	(26 449)	(2 318)	4 222	(14 404)	(13 949)	5 148	14 183	10 853	(11 527)	(8 361)
Services de télévision sur protocole Internet (télé IP)	81 918	23 537	35 976	11 506	10 899	94 400	40 209	38 093	3 838	12 260
Service de télé par satellite	(108 367)	(25 855)	(31 754)	(25 910)	(24 848)	(89 252)	(26 026)	(27 240)	(15 365)	(20 621)
Total d'abonnés des services de détail à la fin de la période ^{(A) (E)}	2 725 292	2 725 292	2 727 610	2 723 388	2 737 549	2 751 498	2 751 498	2 735 000	2 724 147	2 735 674
Services de télé IP ^{(A) (E)}	2 070 342	2 070 342	2 046 805	2 010 829	1 999 080	1 988 181	1 988 181	1 945 657	1 907 564	1 903 726
Service de télé par satellite	654 950	654 950	680 805	712 559	738 469	763 317	763 317	789 343	816 583	831 948
SAR résidentiels de détail										
Pertes nettes d'abonnés des SAR résidentiels de détail	(176 612)	(38 347)	(41 776)	(49 608)	(46 881)	(175 788)	(37 878)	(42 853)	(52 712)	(42 345)
Abonnés des SAR résidentiels de détail ^{(A) (E)}	2 021 617	2 021 617	2 059 964	2 101 740	2 143 890	2 190 771	2 190 771	2 164 151	2 207 004	2 259 716

^(A) Au T2 2023, à la suite de petites acquisitions, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail, des services de télé IP de détail et des SAR résidentiels de détail a augmenté de 35 080 abonnés, de 243 abonnés et de 7 458 abonnés, respectivement.

^(B) À compter du T1 2023, en raison des modifications de la présentation de l'information sectorielle ayant une incidence sur les éliminations intersectorielles, la définition du RMU a été mise à jour, et il s'entend maintenant des produits tirés des services sans fil externes de Bell SCT (auparavant les produits d'exploitation tirés des services sans fil) divisés par le nombre moyen d'abonnés utilisant des téléphones mobiles pour la période visée, exprimés en dollars par mois.

^(C) Au T1 2023, nous avons ajusté notre clientèle d'abonnés utilisant des téléphones mobiles postpayés et des appareils mobiles connectés pour retirer 73 229 et 12 577 anciens abonnés des services d'affaires non générateurs de produits, respectivement.

^(D) Au T1 2023, à la suite d'un examen des dossiers clients, nous avons diminué notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail de 7 347 abonnés.

^(E) Au T4 2022, à la suite de l'acquisition de Distributel, notre clientèle d'abonnés des services Internet haute vitesse de détail a augmenté de 128 065 abonnés, celle des services de télé IP de détail, de 2 315 abonnés, et celle des SAR résidentiels de détail, de 64 498 abonnés.

BCE – Dette nette et actions privilégiées*(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	31 décembre 2023	30 septembre 2023	30 juin 2023	31 mars 2023	31 décembre 2022
Dettes à long terme	31 135	29 532	28 314	27 456	27 783
Dettes à court terme	5 042	5 171	6 039	6 347	4 137
50 % des actions privilégiées	1 834	1 871	1 891	1 914	1 935
Trésorerie	(547)	(569)	(450)	(651)	(99)
Équivalents de trésorerie	(225)	(50)	(450)	(90)	(50)
Placements à court terme	(1 000)	–	–	–	–
Dettes nettes^(A)	36 239	35 955	35 344	34 976	33 706
Ratio de levier financier net ^(A)	3,48	3,50	3,46	3,44	3,30
Ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées ^(A)	6,94	7,12	7,48	7,94	8,50

Informations sur les flux de trésorerie*(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	T4 2023	T4 2022	Variation (\$)	% de variation	TOTAL 2023	TOTAL 2022	Variation (\$)	% de variation
Flux de trésorerie disponibles^(A)	2 373	2 056	317	15,4 %	7 946	8 365	(419)	(5,0) %
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	2 373	2 056	317	15,4 %	7 946	8 365	(419)	(5,0) %
Dépenses d'investissement	(1 029)	(1 638)	609	37,2 %	(4 581)	(5 133)	552	10,8 %
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(46)	(42)	(4)	(9,5) %	(182)	(136)	(46)	(33,8) %
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(12)	(3)	(9)	n.s.	(47)	(39)	(8)	(20,5) %
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	3	3	–	–	8	10	(2)	(20,0) %
Flux de trésorerie disponibles	1 289	376	913	n.s.	3 144	3 067	77	2,5 %

Informations sur les flux de trésorerie – Tendances historiques*(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)*

	TOTAL 2023	T4 2023	T3 2023	T2 2023	T1 2023	Total 2022	T4 2022	T3 2022	T2 2022	T1 2022
Flux de trésorerie disponibles	7 946	2 373	1 961	2 365	1 247	8 365	2 056	1 996	2 597	1 716
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	7 946	2 373	1 961	2 365	1 247	8 365	2 056	1 996	2 597	1 716
Dépenses d'investissement	(4 581)	(1 029)	(1 159)	(1 307)	(1 086)	(5 133)	(1 638)	(1 317)	(1 219)	(959)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(182)	(46)	(35)	(46)	(55)	(136)	(42)	(27)	(34)	(33)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(47)	(12)	(13)	(1)	(21)	(39)	(3)	(11)	(14)	(11)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	8	3	–	5	–	10	3	1	3	3
Flux de trésorerie disponibles	3 144	1 289	754	1 016	85	3 067	376	642	1 333	716

n.s. : non significatif

^(A) La dette nette et les flux de trésorerie disponibles sont des mesures financières non conformes aux PCGR, et le ratio de levier financier net et le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées sont des mesures de gestion du capital. Voir la note

2.1 Mesures financières non conformes aux PCGR et la note 2.4 Mesures de gestion du capital dans les notes annexes du présent rapport pour en savoir plus sur ces mesures.

États consolidés de la situation financière

	31 décembre 2023	30 septembre 2023	30 juin 2023	31 mars 2023	31 décembre 2022
<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>					
ACTIF					
Actifs courants					
Trésorerie	547	569	450	651	99
Équivalents de trésorerie	225	50	450	90	50
Placements à court terme	1 000	—	—	—	—
Créances clients et autres débiteurs	4 031	3 838	3 771	3 828	4 138
Stocks	465	636	656	673	656
Actifs sur contrats	443	404	403	419	436
Coûts des contrats	633	590	559	538	540
Charges payées d'avance	230	338	395	378	244
Autres actifs courants	264	312	282	330	324
Actifs détenus en vue de la vente	60	—	—	260	—
Total des actifs courants	7 898	6 737	6 966	7 167	6 487
Actifs non courants					
Actifs sur contrats	292	251	243	260	288
Coûts des contrats	779	732	683	633	603
Immobilisations corporelles	30 352	30 158	29 909	29 233	29 256
Immobilisations incorporelles	16 609	16 491	16 395	16 338	16 183
Actifs d'impôt différé	96	114	108	102	84
Participations dans des entreprises associées et des coentreprises	323	326	322	664	608
Actifs au titre des avantages postérieurs à l'emploi	2 935	3 299	3 207	3 407	3 559
Autres actifs non courants	1 714	1 241	1 194	1 341	1 355
Goodwill	10 942	11 023	11 022	10 830	10 906
Total des actifs non courants	64 042	63 635	63 083	62 808	62 842
Total de l'actif	71 940	70 372	70 049	69 975	69 329
PASSIF					
Passifs courants					
Dettes fournisseurs et autres passifs	4 729	4 354	4 347	4 080	5 221
Passifs sur contrats	811	798	793	851	857
Intérêts à payer	332	258	305	208	281
Dividendes à payer	910	910	900	900	867
Passifs d'impôt exigible	268	279	207	164	106
Dettes à court terme	5 042	5 171	6 039	6 347	4 137
Passifs détenus en vue de la vente	15	—	—	109	—
Total des passifs courants	12 107	11 770	12 591	12 659	11 469
Passifs non courants					
Passifs sur contrats	277	271	257	244	228
Dettes à long terme	31 135	29 532	28 314	27 456	27 783
Passifs d'impôt différé	4 869	4 954	4 898	4 969	4 953
Obligations au titre des avantages postérieurs à l'emploi	1 278	1 225	1 339	1 348	1 311
Autres passifs non courants	1 717	1 313	1 201	1 032	1 070
Total des passifs non courants	39 276	37 295	36 009	35 049	35 345
Total du passif	51 383	49 065	48 600	47 708	46 814
CAPITAUX PROPRES					
Capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE					
Actions privilégiées	3 667	3 742	3 781	3 827	3 870
Actions ordinaires	20 859	20 859	20 859	20 851	20 840
Surplus d'apport	1 258	1 230	1 204	1 179	1 172
Cumul des autres éléments (de perte globale) de bénéfice global	(42)	(145)	(105)	3	(55)
Déficit	(5 513)	(4 716)	(4 618)	(3 926)	(3 649)
Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires de BCE	20 229	20 970	21 121	21 934	22 178
Détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	328	337	328	333	337
Total des capitaux propres	20 557	21 307	21 449	22 267	22 515
Total du passif et des capitaux propres	71 940	70 372	70 049	69 975	69 329
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	912,3	912,3	912,3	912,2	912,0

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	T4 2023	T4 2022	Variation (\$)	TOTAL 2023	TOTAL 2022	Variation (\$)
Bénéfice net	435	567	(132)	2 327	2 926	(599)
Ajustements de rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation						
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	41	19	22	200	94	106
Amortissements	1 253	1 192	61	4 918	4 723	195
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	23	47	(24)	98	198	(100)
Charges d'intérêts nettes	374	319	55	1 408	1 124	284
Perte de valeur d'actifs	109	150	(41)	143	279	(136)
(Profits) pertes sur placements	(2)	29	(31)	(80)	(24)	(56)
Pertes nettes sur participations mises en équivalence dans des entreprises associées et des coentreprises	204	–	204	581	42	539
Impôt sur le résultat	210	222	(12)	996	967	29
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(12)	(12)	–	(52)	(140)	88
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(16)	(17)	1	(64)	(64)	–
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(59)	(27)	(32)	(178)	(129)	(49)
Intérêts payés	(326)	(243)	(83)	(1 486)	(1 197)	(289)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(169)	(340)	171	(700)	(749)	49
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(3)	(3)	–	(8)	(10)	2
Variation des actifs sur contrats	(81)	(94)	13	(11)	(59)	48
Variation des créances au titre des programmes de financement d'appareils sans fil	(127)	(99)	(28)	(46)	22	(68)
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	519	346	173	(100)	362	(462)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	2 373	2 056	317	7 946	8 365	(419)
Dépenses d'investissement	(1 029)	(1 638)	609	(4 581)	(5 133)	552
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(46)	(42)	(4)	(182)	(136)	(46)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	(12)	(3)	(9)	(47)	(39)	(8)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	3	3	–	8	10	(2)
Flux de trésorerie disponibles	1 289	376	913	3 144	3 067	77
Acquisitions d'entreprises	(2)	(287)	285	(222)	(429)	207
Cessions d'entreprises	–	(1)	1	209	52	157
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(3)	(3)	–	(8)	(10)	2
Investissements à court terme	(1 000)	–	(1 000)	(1 000)	–	(1 000)
Licences de spectre	(24)	–	(24)	(183)	(3)	(180)
Autres activités d'investissement	(3)	(13)	10	(4)	(4)	–
(Diminution) augmentation des effets à payer	(162)	(511)	349	(646)	111	(757)
Augmentation des créances trisées	–	–	–	–	700	(700)
Émission de titres d'emprunt à long terme	1 331	1 006	325	5 195	1 951	3 244
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(293)	(250)	(43)	(1 858)	(2 023)	165
Rachat d'un passif financier	–	–	–	(149)	–	(149)
Émission d'actions ordinaires	–	2	(2)	18	171	(153)
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(44)	(49)	5	(223)	(255)	32
Rachat d'actions privilégiées	(50)	(10)	(40)	(140)	(125)	(15)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(882)	(839)	(43)	(3 486)	(3 312)	(174)
Autres activités de financement	(4)	(5)	1	(24)	(31)	7
	(1 136)	(960)	(176)	(2 521)	(3 207)	686
(Diminution) augmentation nette de la trésorerie	(22)	(484)	462	448	(190)	638
Trésorerie au début de la période	569	583	(14)	99	289	(190)
Trésorerie à la fin de la période	547	99	448	547	99	448
Augmentation (diminution) nette des équivalents de trésorerie	175	(100)	275	175	50	125
Équivalents de trésorerie au début de la période	50	150	(100)	50	–	50
Équivalents de trésorerie à la fin de la période	225	50	175	225	50	175

Données consolidées sur les flux de trésorerie – Tendances historiques

<i>(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire) (non audité)</i>	TOTAL					TOTAL				
	2023	T4 23	T3 23	T2 23	T1 23	2022	T4 22	T3 22	T2 22	T1 22
Bénéfice net	2 327	435	707	397	788	2 926	567	771	654	934
Ajustements de rapprochement du bénéfice net et des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation										
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	200	41	10	100	49	94	19	22	40	13
Amortissements	4 918	1 253	1 232	1 232	1 201	4 723	1 192	1 181	1 199	1 151
Coût des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	98	23	23	21	31	198	47	48	52	51
Charges d'intérêts nettes	1 408	374	358	346	330	1 124	319	282	265	258
Perte de valeur d'actifs	143	109	–	–	34	279	150	21	106	2
(Profits) pertes sur placements	(80)	(2)	1	(79)	–	(24)	29	–	(16)	(37)
Pertes nettes sur participations mises en équivalence dans des entreprises	581	204	–	377	–	42	–	–	42	–
Impôt sur le résultat	996	210	243	273	270	967	222	178	232	335
Cotisations aux régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(52)	(12)	(12)	(13)	(15)	(140)	(12)	(14)	(35)	(79)
Paiements en vertu de régimes d'autres avantages postérieurs à l'emploi	(64)	(16)	(16)	(17)	(15)	(64)	(17)	(17)	(15)	(15)
Coûts liés aux indemnités de départ et autres payés	(178)	(59)	(55)	(39)	(25)	(129)	(27)	(44)	(30)	(28)
Intérêts payés	(1 486)	(326)	(451)	(270)	(439)	(1 197)	(243)	(385)	(196)	(373)
Impôt sur le résultat payé (après remboursements)	(700)	(169)	(167)	(200)	(164)	(749)	(340)	(150)	(143)	(116)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(8)	(3)	–	(5)	–	(10)	(3)	(1)	(3)	(3)
Variation des actifs sur contrats	(11)	(81)	(8)	33	45	(59)	(94)	(20)	23	32
Variation des créances au titre des programmes de financement	(46)	(127)	16	24	41	22	(99)	(6)	68	59
Variation nette des actifs et des passifs d'exploitation	(100)	519	80	185	(884)	362	346	130	354	(468)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	7 946	2 373	1 961	2 365	1 247	8 365	2 056	1 996	2 597	1 716
Dépenses d'investissement	(4 581)	(1 029)	(1 159)	(1 307)	(1 086)	(5 133)	(1 638)	(1 317)	(1 219)	(959)
Dividendes en trésorerie payés sur actions privilégiées	(182)	(46)	(35)	(46)	(55)	(136)	(42)	(27)	(34)	(33)
Dividendes en trésorerie payés par des filiales aux détenteurs de participations	(47)	(12)	(13)	(1)	(21)	(39)	(3)	(11)	(14)	(11)
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	8	3	–	5	–	10	3	1	3	3
Flux de trésorerie disponibles	3 144	1 289	754	1 016	85	3 067	376	642	1 333	716
Acquisitions d'entreprises	(222)	(2)	1	(196)	(25)	(429)	(287)	(3)	–	(139)
Cessions d'entreprises	209	–	1	208	–	52	(1)	(1)	2	52
Coûts liés aux acquisitions et autres payés	(8)	(3)	–	(5)	–	(10)	(3)	(1)	(3)	(3)
Placements à court terme	(1 000)	(1 000)	–	–	–	–	–	–	–	–
Licences de spectre	(183)	(24)	(3)	(145)	(11)	(3)	–	(3)	–	–
Autres activités d'investissement	(4)	(3)	(16)	(16)	31	(4)	(13)	(8)	27	(10)
(Diminution) augmentation des effets à payer	(646)	(162)	(300)	(101)	(83)	111	(511)	(34)	187	469
(Diminution) augmentation des créances titrisées	–	–	–	(500)	500	700	–	700	–	–
Emission de titres d'emprunt à long terme	5 195	1 331	1 161	1 199	1 504	1 951	1 006	–	–	945
Remboursement de titres d'emprunt à long terme	(1 858)	(293)	(920)	(346)	(299)	(2 023)	(250)	(270)	(245)	(1 258)
Rachat d'un passif financier	(149)	–	–	–	(149)	–	–	–	–	–
Émission d'actions ordinaires	18	–	–	8	10	171	2	1	7	161
Achat d'actions pour le règlement de paiements fondés sur des actions	(223)	(44)	(44)	(42)	(93)	(255)	(49)	(49)	(51)	(106)
Rachat d'actions privilégiées	(140)	(50)	(27)	(32)	(31)	(125)	(10)	–	–	(115)
Dividendes en trésorerie payés sur actions ordinaires	(3 486)	(882)	(883)	(882)	(839)	(3 312)	(839)	(839)	(839)	(795)
Autres activités de financement	(24)	(4)	(5)	(7)	(8)	(31)	(5)	2	–	(28)
	(2 521)	(1 136)	(1 035)	(857)	507	(3 207)	(960)	(505)	(915)	(827)
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie	448	(22)	119	(201)	552	(190)	(484)	(13)	418	(111)
Trésorerie au début de la période	99	569	450	651	99	289	583	596	178	289
Trésorerie à la fin de la période	547	547	569	450	651	99	99	583	596	178
Augmentation (diminution) nette des équivalents de trésorerie	175	175	(400)	360	40	50	(100)	150	–	–
Équivalents de trésorerie au début de la période	50	50	450	90	50	–	150	–	–	–
Équivalents de trésorerie à la fin de la période	225	225	50	450	90	50	50	150	–	–

(1) Depuis le T1 2023, nos résultats sont présentés selon deux secteurs : Bell SCT et Bell Média.

En 2022, nous avons commencé à modifier nos processus de présentation de l'information interne et externe afin de les harmoniser avec les changements organisationnels qui ont été apportés pour refléter l'importance stratégique accrue accordée aux ventes multiproduits, la convergence technologique sans cesse grandissante de nos infrastructures et de nos activités de télécommunications sans fil et sur fil par suite du déploiement de nos réseaux de cinquième génération (5G) et de fibre optique, et notre transformation numérique. Ces facteurs ont rendu de plus en plus difficile la distinction entre nos activités sans fil et sur fil et ont donné lieu au T1 2023 à des modifications de la présentation de l'information financière fournie sur une base régulière à notre principal décideur opérationnel pour lui permettre d'évaluer la performance et d'affecter les ressources.

Depuis le T1 2023, les résultats des secteurs opérationnels Services sans fil de Bell et Services sur fil de Bell sont combinés pour former un seul secteur à présenter, appelé Bell Services de communications et de technologies (Bell SCT). Bell Média demeure un secteur à présenter distinct et n'est pas touché. Nos résultats sont donc présentés selon deux secteurs : Bell SCT et Bell Média. Par suite des modifications que nous avons apportées à la présentation de l'information, et aux fins de comparaison, les chiffres des périodes comparatives ont été retraités.

Notre secteur Bell SCT fournit une vaste gamme de produits et de services de communications aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements dans l'ensemble du Canada. Les produits et les services sans fil comprennent les forfaits et les appareils pour les services de données mobiles et les services voix et sont offerts à l'échelle nationale. Les produits et les services sur fil comprennent les services de données (y compris l'accès Internet, les services de télé IP, les services infonuagiques et les solutions d'affaires), les services voix et d'autres produits et services de communications, et sont offerts à notre clientèle des services résidentiels, aux petites et aux moyennes entreprises et aux grandes entreprises situées principalement en Ontario, au Québec, dans les provinces de l'Atlantique et au Manitoba, tandis que le service de télévision par satellite et le service de connectivité pour la clientèle d'affaires sont offerts dans tout le Canada. En outre, ce secteur comprend nos activités de gros, par lesquelles nous achetons et revendons des services téléphoniques locaux et interurbains, des services de données et d'autres services auprès de revendeurs et d'autres entreprises de télécommunications; il comprend également les résultats d'exploitation de notre détaillant national de produits électroniques grand public La Source (Bell) Électronique inc. (La Source).

Bell Média fournit des services de télé généraliste, spécialisée et payante, des services de diffusion en continu, de médias numériques, de radiodiffusion ainsi que des services d'affichage extérieur de pointe à une clientèle provenant de partout au Canada.

De plus, depuis le T1 2023, à la suite des modifications de la présentation de l'information sectorielle ayant une incidence sur les éliminations intersectorielles, la définition du RMU est mise à jour, et il s'entend maintenant des produits tirés des services sans fil externes de Bell SCT (auparavant les produits d'exploitation tirés des services sans fil) divisés par la clientèle d'abonnés utilisant des téléphones mobiles moyenne au cours d'une période donnée, exprimés en dollars par mois.

Dans le présent document, les expressions *nous*, *notre/nos*, *BCE* et *la société* désignent, selon le contexte, BCE Inc. ou, collectivement, BCE Inc., Bell Canada, leurs filiales, leurs partenariats et leurs entreprises associées. *Bell* désigne, selon le contexte, Bell Canada ou, collectivement, Bell Canada, ses filiales, ses partenariats et ses entreprises associées.

(2) Mesures non conformes aux PCGR et autres mesures financières

BCE utilise diverses mesures financières pour évaluer son rendement. Certaines de ces mesures sont calculées conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS ou PCGR), tandis que d'autres n'ont pas de définition normalisée en vertu des PCGR. Nous croyons que nos mesures financières conformes aux PCGR, lues conjointement avec les mesures financières ajustées non conformes aux PCGR et les autres mesures financières, permettent aux lecteurs de mieux comprendre comment la direction évalue le rendement de BCE.

Le Règlement 52-112 sur l'information concernant les mesures financières non conformes aux PCGR et les autres mesures financières (Règlement 52-112) prescrit les obligations d'information qui s'appliquent aux mesures financières suivantes :

- mesures financières non conformes aux PCGR;
- ratios non conformes aux PCGR;
- total des mesures sectorielles;
- mesures de gestion du capital;
- mesures financières supplémentaires.

La présente rubrique fournit une description et un classement des mesures financières définies dans le Règlement 52-112 que nous utilisons dans le présent document pour expliquer nos résultats financiers, et, dans le cas des mesures financières supplémentaires, une description de ces mesures est fournie lorsqu'il en est fait mention pour la première fois dans le présent document si le libellé de la mesure financière supplémentaire n'est pas suffisamment descriptif.

(2.1) Mesures financières non conformes aux PCGR

Les mesures financières non conformes aux PCGR sont des mesures financières utilisées pour décrire notre performance financière, notre situation financière ou nos flux de trésorerie passés ou futurs prévus et, en ce qui concerne leur composition, elles excluent un montant compris dans la mesure financière la plus directement comparable présentée dans les états financiers consolidés de base de BCE ou encore incluent un montant non compris dans cette mesure. Nous sommes d'avis que les mesures financières non conformes aux PCGR reflètent nos résultats d'exploitation courants et permettent aux lecteurs de comprendre le point de vue de la direction et l'analyse de notre rendement.

Les mesures financières non conformes aux PCGR que nous utilisons dans le présent document pour expliquer nos résultats sont décrites ci-après. À l'exception des charges d'intérêts nettes ajustées, mesure pour laquelle un rapprochement est présenté ci-dessous, des rapprochements avec les mesures financières conformes aux IFRS les plus directement comparables, sur une base consolidée, sont présentés plus haut dans le présent document.

Bénéfice net ajusté

Le terme *bénéfice net ajusté* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le bénéfice net ajusté comme le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires avant les coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, les pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, les pertes nettes (profits nets) sur participations mises en équivalence dans des entreprises associées et des coentreprises, les pertes nettes (profits nets) sur placements, les coûts liés au remboursement anticipé de la dette, la perte de valeur d'actifs et les activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des PNDPC.

Nous utilisons le bénéfice net ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur participations mises en équivalence dans des entreprises associées et des coentreprises, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette, de la perte de valeur d'actifs et des activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires est la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus directement comparable. Se reporter aux pages 2 et 3 du présent document pour un rapprochement du bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires et du bénéfice net ajusté sur une base consolidée.

Charges d'intérêts nettes ajustées

Le terme *charges d'intérêts nettes ajustées* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les charges d'intérêts nettes ajustées comme les charges d'intérêts nettes des 12 derniers mois présentées dans nos tableaux consolidés des flux de trésorerie, plus 50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés des 12 derniers mois présenté dans nos états consolidés du résultat net.

Nous utilisons les charges d'intérêts nettes ajustées comme composante dans le calcul du ratio du BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées, qui est une mesure de gestion du capital. Pour plus de détails sur le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées, se reporter à la note 2.4, *Mesures de gestion du capital*, ci-après. Nous utilisons le ratio BAIIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent, entre autres, cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Les charges d'intérêts nettes sont la mesure financière conforme aux IFRS la plus directement comparable. Les tableaux suivants présentent un rapprochement des charges d'intérêts nettes et des charges d'intérêts nettes ajustées sur une base consolidée.

	T4 2023	T4 2022
Charges d'intérêts nettes (périodes de douze mois closes les 31 décembre 2023 et 2022, respectivement)	1 408	1 124
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (périodes de douze mois closes les 31 décembre 2023 et 2022, respectivement)	94	76
Charges d'intérêts nettes ajustées pour les périodes de douze mois closes les 31 décembre 2023 et 2022, respectivement	1 502	1 200

	T3 2023
Charges d'intérêts nettes (période de neuf mois close le 30 septembre 2023)	1 034
Charges d'intérêts nettes (exercice clos le 31 décembre 2022)	1 124
Charges d'intérêts nettes (période de neuf mois close le 30 septembre 2022)	(805)
Charges d'intérêts nettes pour les 12 derniers mois (période close le 30 septembre 2023)	1 353
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (période de neuf mois close le 30 septembre 2023)	70
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (exercice clos le 31 décembre 2022)	76
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (période de neuf mois close le 30 septembre 2022)	(54)
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés des 12 derniers mois (période close le 30 septembre 2023)	92
Charges d'intérêts nettes ajustées pour la période de 12 mois close le 30 septembre 2023	1 445

	T2 2023
Charges d'intérêts nettes (période de six mois close le 30 juin 2023)	676
Charges d'intérêts nettes (exercice clos le 31 décembre 2022)	1 124
Charges d'intérêts nettes (période de six mois close le 30 juin 2022)	(523)
Charges d'intérêts nettes pour les 12 derniers mois (période close le 30 juin 2023)	1 277
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (période de six mois close le 30 juin 2023)	46
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (exercice clos le 31 décembre 2022)	76
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (période de six mois close le 30 juin 2022)	(35)
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés des 12 derniers mois (période close le 30 juin 2023)	87
Charges d'intérêts nettes ajustées pour la période de 12 mois close le 30 juin 2023	1 364

	T1 2023
Charges d'intérêts nettes (trimestre clos le 31 mars 2023)	330
Charges d'intérêts nettes (exercice clos le 31 décembre 2022)	1 124
Charges d'intérêts nettes (trimestre clos le 31 mars 2022)	(258)
Charges d'intérêts nettes pour les 12 derniers mois (trimestre clos le 31 mars 2023)	1 196
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (période close le 31 mars 2023)	23
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (exercice clos le 31 décembre 2022)	76
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés (trimestre clos le 31 mars 2022)	(17)
50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés des 12 derniers mois (période close le 31 mars 2023)	82
Charges d'intérêts nettes ajustées pour la période de 12 mois close le 31 mars 2023	1 278

Flux de trésorerie disponibles

Le terme *flux de trésorerie disponibles* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons les flux de trésorerie disponibles comme les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, déduction faite des fonds provenant des activités abandonnées, des coûts liés aux acquisitions et autres payés, qui comprennent les coûts importants liés aux litiges, et du financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite, moins les dépenses d'investissement, les dividendes sur actions privilégiées et les dividendes payés par des filiales aux détenteurs de PNDPC. Nous excluons les fonds provenant des activités abandonnées, les coûts liés aux acquisitions et autres payés et le financement des cotisations volontaires aux régimes de retraite parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

Nous considérons les flux de trésorerie disponibles comme un important indicateur de la solidité financière et de la performance de nos activités, car ils révèlent le montant des fonds disponibles pour payer des dividendes sur actions ordinaires, rembourser la dette et réinvestir dans notre société. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent les flux de trésorerie disponibles pour évaluer une entreprise et ses actifs sous-jacents et pour évaluer la solidité financière et la performance de ses activités. Les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation sont la mesure financière conforme aux normes IFRS la plus directement comparable. Se reporter aux pages 10, 12 et 13 du présent document pour un rapprochement des flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation et des flux de trésorerie disponibles sur une base consolidée.

Dette nette

Le terme *dette nette* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons la dette nette comme la dette à court terme plus la dette à long terme et 50 % des actions privilégiées, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie, et les placements à court terme, comme il est présenté dans les états consolidés de la situation financière de BCE. Nous incluons 50 % des actions privilégiées en circulation dans notre dette nette afin de respecter la méthode de traitement employée par certaines agences de notation. Au T4 2023, nous avons modifié notre définition de la dette nette pour y inclure les placements à court terme, puisque ces types de fonds sont liquides et peuvent servir à rembourser la tranche à court terme de la dette, et qu'ils seront utilisés à cette fin. Cette modification n'a pas d'incidence sur les montants de la dette nette présentés précédemment.

Nous considérons la dette nette comme un important indicateur du levier financier de la société, car elle représente le montant de la dette qui n'est pas couvert par la trésorerie, les équivalents de trésorerie, et les placements à court terme disponibles. Nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent la dette nette pour déterminer le levier financier d'une société.

La dette nette est calculée selon plusieurs catégories d'actifs et de passifs figurant dans les états de la situation financière. La mesure financière conforme aux IFRS la plus directement comparable est la dette à long terme. Se reporter à la page 10 du présent document pour un rapprochement de la dette à long terme et de la dette nette sur une base consolidée.

(2.2) Ratios non conformes aux PCGR

Un ratio non conforme aux PCGR est une mesure financière présentée sous la forme d'un ratio, d'une fraction, d'un pourcentage ou d'une représentation similaire et dont une ou plusieurs composantes sont des mesures financières non conformes aux PCGR.

BPA ajusté

Le terme *BPA ajusté* n'a pas de définition normalisée en vertu des normes IFRS. Il est donc peu probable qu'il puisse être comparé avec des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Nous définissons le BPA ajusté comme le bénéfice net ajusté par action ordinaire de BCE. Le bénéfice net ajusté est une mesure financière non conforme aux PCGR. Pour plus de détails sur le bénéfice net ajusté, voir la note 2.1, *Mesures financières non conformes aux PCGR* ci-dessus.

Nous utilisons le BPA ajusté et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure, entre autres, pour évaluer la performance de nos activités avant l'incidence des coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres, des pertes nettes (profits nets) lié(e)s à la valeur de marché sur dérivés utilisés à titre de couverture économique des régimes de rémunération fondée sur des actions qui sont réglés en instruments de capitaux propres, des pertes nettes (profits nets) sur participations mises en équivalence dans des entreprises associées et des coentreprises, des pertes nettes (profits nets) sur placements, des coûts liés au remboursement anticipé de la dette, de la perte de valeur d'actifs et des activités abandonnées, déduction faite de l'impôt et des PNDPC. Nous excluons ces éléments parce qu'ils ont une influence sur la comparabilité de nos résultats financiers et peuvent éventuellement donner une fausse représentation de l'analyse des tendances en matière de performance de l'entreprise. Le fait d'exclure ces éléments ne veut pas dire qu'ils sont non récurrents.

(2.3) Total des mesures sectorielles

Un total de mesures sectorielles est une mesure financière qui correspond à un total partiel ou à un total de deux secteurs à présenter ou plus et qui est présenté dans les notes des états financiers consolidés de base de BCE.

BAIIA ajusté

Nous définissons le BAIIA ajusté comme les produits d'exploitation moins les coûts d'exploitation, comme il est présenté dans les états consolidés du résultat net de BCE.

La mesure financière conforme aux IFRS la plus directement comparable est le bénéfice net. Le tableau suivant présente un rapprochement du bénéfice net et du BAIIA ajusté sur une base consolidée.

	Total 2023	T4 2023	T3 2023	T2 2023	T1 2023
Bénéfice net	2 327	435	707	397	788
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	200	41	10	100	49
Amortissement des immobilisations corporelles	3 745	954	937	936	918
Amortissement des immobilisations incorporelles	1 173	299	295	296	283
Charges financières					
Charges d'intérêts	1 475	399	373	359	344
Rendements nets au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(108)	(27)	(27)	(27)	(27)
Perte de valeur d'actifs	143	109	–	–	34
Autres charges (produits)	466	147	129	311	(121)
Impôt sur le résultat	996	210	243	273	270
BAIIA ajusté	10 417	2 567	2 667	2 645	2 538

	Total 2022	T4 2022	T3 2022	T2 2022	T1 2022
Bénéfice net	2 926	567	771	654	934
Coûts liés aux indemnités de départ, aux acquisitions et autres	94	19	22	40	13
Amortissement des immobilisations corporelles	3 660	922	914	933	891
Amortissement des immobilisations incorporelles	1 063	270	267	266	260
Charges financières					
Charges d'intérêts	1 146	319	298	269	260
Rendements nets au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi	(51)	(13)	(13)	(7)	(18)
Perte de valeur d'actifs	279	150	21	106	2
Autres charges (produits)	115	(19)	130	97	(93)
Impôt sur le résultat	967	222	178	232	335
BAlIA ajusté	10 199	2 437	2 588	2 590	2 584

(2.4) **Mesures de gestion du capital**

Les mesures de gestion du capital sont des mesures financières qui visent à permettre au lecteur d'évaluer nos objectifs, politiques et processus de gestion du capital et qui sont présentées dans les notes des états financiers consolidés de base de BCE.

Le référentiel d'information financière utilisé pour préparer les états financiers exige la présentation d'informations qui aident les lecteurs à évaluer les objectifs, les politiques et les processus de gestion du capital de la société, tels qu'ils sont énoncés dans IAS 1, *Présentation des états financiers* des IFRS. BCE a ses propres méthodes de gestion du capital et des liquidités, et les IFRS ne prescrivent aucune méthode de calcul particulière.

Ratio BAlIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées

Le ratio BAlIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées correspond au BAlIA ajusté divisé par les charges d'intérêts nettes ajustées. Aux fins du calcul de notre ratio BAlIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées, le BAlIA ajusté désigne le BAlIA ajusté des 12 derniers mois. Les charges d'intérêts nettes ajustées utilisées dans le calcul du ratio BAlIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées sont une mesure financière non conforme aux PCGR définie comme les charges d'intérêts nettes sur 12 mois présentées dans nos tableaux consolidés des flux de trésorerie, plus 50 % du bénéfice net attribuable aux actionnaires privilégiés sur 12 mois présenté dans nos états consolidés du résultat net. Pour plus de détails sur les charges d'intérêts nettes ajustées, se reporter à la note 2.1, *Mesures financières non conformes aux PCGR*, ci-dessus.

Nous utilisons le ratio BAlIA ajusté/charges d'intérêts nettes ajustées et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent, entre autres, cette mesure pour évaluer la solidité financière de la société.

Ratio de levier financier net

Le ratio de levier financier net correspond à la dette nette divisée par le BAlIA ajusté. La dette nette utilisée dans le calcul du ratio de levier financier net est une mesure financière non conforme aux PCGR. Pour plus de détails sur la dette nette, se reporter à la note 2.1, *Mesures financières non conformes aux PCGR*, ci-dessus. Aux fins du calcul du ratio de levier financier net, le BAlIA ajusté désigne le BAlIA ajusté des 12 derniers mois.

Nous utilisons le ratio de levier financier net et nous croyons que certains investisseurs et analystes utilisent cette mesure pour évaluer le levier financier.

(2.5) **Mesures financières supplémentaires**

Une mesure financière supplémentaire est une mesure financière qui n'est pas présentée dans les états financiers consolidés de BCE et qui est, ou est destinée à être, présentée périodiquement pour représenter la performance financière, la situation financière ou les flux de trésorerie passés ou futurs prévus.

Une description de ces mesures est fournie lorsqu'elles sont mentionnées pour la première fois dans le présent document si le libellé de la mesure financière supplémentaire n'est pas suffisamment descriptif.

(3) **Indicateurs de performance clés**

En plus des mesures financières non conformes aux PCGR et des autres mesures financières décrites précédemment, nous utilisons les indicateurs de performance clés suivants pour évaluer les progrès accomplis à l'égard de nos impératifs stratégiques. Ces indicateurs ne sont pas des mesures comptables et pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

La **marge du BAIIA ajusté** est définie comme le BAIIA ajusté divisé par les produits d'exploitation.

L'**intensité du capital** correspond aux dépenses d'investissement divisées par les produits d'exploitation.

Le **RMU combiné des abonnés utilisant des téléphones mobiles** s'entend des produits tirés des services externes sans fil de Bell SCT, divisés par la clientèle d'abonnés utilisant des téléphones mobiles moyenne au cours d'une période donnée, exprimés en dollars par mois.

Le **taux de désabonnement des services de téléphonie mobile** correspond aux annulations d'abonnement aux services de téléphonie mobile par les abonnés. Il s'agit d'une mesure de notre capacité à conserver nos abonnés. Le taux de désabonnement des services de téléphonie mobile correspond au nombre de désactivations d'abonnés des services de téléphonie mobile au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés de notre clientèle pour une période visée, et est exprimé en pourcentage par mois.

Une **unité d'abonnement des services de téléphonie mobile** se compose d'une unité génératrice de produits récurrents (p. ex., téléphones intelligents et téléphones multifonctions) assortie d'un forfait actif, qui a accès à nos réseaux sans fil et comprend les services voix, messages textes et/ou de données. Nous présentons les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile en deux catégories, soit les unités d'abonnement des services postpayés et les unités d'abonnement des services prépayés. Les unités d'abonnement des services de téléphonie mobile prépayés sont considérées comme actives pendant une période de 90 jours après l'expiration du solde prépayé de l'abonné.

Une **unité d'abonnement des services d'appareils mobiles connectés** se compose d'une unité génératrice de produits récurrents (p. ex., tablettes, appareils portables, appareils mobiles Internet et Internet des objets) assortie d'un forfait actif, qui a accès à nos réseaux sans fil, de façon limitée ou sans service voix cellulaire.

Une **unité d'abonnement des services sur fil** se compose d'une unité génératrice de produits active ayant accès à nos services, dont les services Internet, de télé par satellite, de télé IP et/ou les SAR résidentiels de détail. Un abonné compte parmi notre clientèle d'abonnés une fois que le service a été installé dans ses locaux et qu'il est fonctionnel, et qu'une relation de facturation a été établie.

- Les abonnés des services Internet, de télé IP et de télé par satellite de détail ont accès aux services sur une base individuelle et sont représentés principalement par une unité de logement.
- Les abonnés des SAR résidentiels de détail ont une ligne associée à un compte et sont représentés par un numéro de téléphone unique.