

Indice du contenu pour Sustainable Accounting Standards Board (SASB) pour BCE Inc, 2021

Il existe de nombreuses directives volontaires pour la communication d'informations sur la durabilité des entreprises. L'indice ci-dessous se rapporte aux éléments que le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) a suggéré de divulguer. Bell appuie le développement et l'évolution de ces normes et cherche à faire rapport sur des sujets qui correspondent à notre modèle d'affaires et à notre réalité d'entreprise.

Dans certains cas, les indicateurs suggérés par les lignes directrices ne sont pas applicables, ou l'information est considérée comme concurrentielle et n'est donc pas divulguée. Au fur et à mesure que les lignes directrices évoluent, nos rapports sur les sujets abordés le seront également.

Documents et sites Web référencés :

- [Bell Media Diversité en production](#)
- [Code de conduite](#)
- [CTV News Diversity statement](#)
- [Site Web Confidentialité des données](#)
- [Éthique dans le secteur des médias : approche et gestion](#)
- [Fiche d'information sur l'énergie et gaz à effet de serre](#)
- [Fiche d'information sur l'économie circulaire](#)
- [Fiche d'information sur la gouvernance des données](#)
- [Notice annuelle](#)
- [Rapport annuel](#)
- [Notre approche en matière de responsabilité d'entreprise](#)
- [Sommaire des données ESG](#)
- [Soutenir la diversité l'équité et l'inclusion dans nos collectivités](#)

ACTIVITÉ	CODE	UNITÉ DE MESURE	RÉFÉRENCE/OMISSION
Abonnés sans-fil	TC-TL-000.A	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Abonnés filaire	TC-TL-000.B	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Abonnés haute-vitesse	TC-TL-000.C	# d'abonnés	Rapport annuel, p. 4
Trafic acheminé par notre réseau pourcentage sur le réseau cellulaire et pourcentage sur le réseau fixe	TC-TL-000.D	Petabytes, pourcentage	Ces informations sont considérées comme sensibles à la concurrence et ne sont donc pas divulguées
Empreinte écologique des opérations	TC-TL-130a.1; TC-SI-130a.1	Nous rapportons en MWh	Fiche d'information sur l'énergie et gaz à effet de serre Rapport RE, p. 77, 79
Confidentialité des données Description des politiques et pratiques relatives à publicité comportementale et confidentialité des clients	TC-TL-220a.1; TC-SI-220a.1	n/a	Code de conduite; Fiche d'information sur la gouvernance des données; Confidentialité des données; Rapport annuel Rapport RE, p. 48-50
Confidentialité des données Nombre de clients pour qui les informations sont recueillies pour des fins secondaires	TC-TL-220a.2; TC-SI-220a.2	Nombre	Rapport RE, p. 50 Fiche d'information sur la gouvernance des données
Confidentialité des données Montant total des pertes monétaires à la suite d'une procédure judiciaire liés à la vie privée des clients	TC-TL-220a.3; TC-SI-220a.3	Devise du rapport	Rapport RE, p. 50 Notice annuelle, p. 29, si il y a lieu
Confidentialité des données (1) Nombre de demandes d'application de la loi pour l'information des clients, (2) le nombre de clients dont les informations ont été demandées, (3) le pourcentage résultant de la divulgation	TC-TL-220a.4; TC-SI-220a.4	Nombre, pourcentage (%)	Fiche d'information sur la gouvernance des données
Sécurité des données (1) Nombre de violations de données, (2) Pourcentage impliquant des informations personnelles identifiables (PII), (3) Nombre de clients affectés	TC-TL-230a.1; TC-SI-230a.1	Nombre, pourcentage (%)	Fiche d'information sur la gouvernance des données

Sécurité des données Description de la méthode utilisée pour identifier et gérer les risques liés à la sécurité des données, y compris l'utilisation de normes de cyber sécurité de tiers	TC-TL-230a.2; TC-SI-230a.2	n/a	Fiche d'information sur la gouvernance des données; Rapport annuel, p. 44, 59-60 Rapport RE, p. 50
Gestion de fin-de-vie des produits 1) Matériaux récupérés dans le cadre de programmes de récupération, pourcentage de matériaux récupérés qui ont été (2) réutilisés, (3) recyclés et (4) enfoui	TC-TL-440a.1	Tonnes métriques (t), pourcentage (%)	Fiche d'information sur L'économie circulaire; Rapport RE, p. 86, 88
Comportement anticoncurrentiel Montant des amendes légales et réglementaires et des jugements associés à des pratiques anticoncurrentielles	TC-TL-520a.1; TC-SI-520a.1	Devise du rapport	Notice annuelle, p. 29, si il y a lieu Éthique commerciale
Comportement anticoncurrentiel La vitesse moyenne de téléchargement soutenue réelle de (1) appartenant et contenu dans le commerce associé et (2) le contenu non associé	TC-TL-520a.2; TC-SI-520a.2	Mégabits par seconde (Mbps)	Rapport Annuel, si il y a lieu Éthique commerciale
Comportement anticoncurrentiel Description des risques et des opportunités associés à la neutralité de l'internet, au peering payé, au rating zéro et aux pratiques associées	TC-TL-520a.3; TC-SI-520a.3	n/a	Rapport RE, p. 47 Éthique commerciale

<p>Gérer les risques systémiques liés aux perturbations technologiques</p> <p>(1) Fréquence d'interruption moyenne du système et (2) Durée d'interruption moyenne du client</p>	<p>TC-TL-550a.1; TC-SI-550a.1</p>	<p>Perturbations par client, heures par client</p>	<p>Pour certains des services à large bande, nous mesurons la disponibilité des services en fonction de la performance des réseaux principaux et d'accès aux clients. Cela n'inclut pas les pannes individuelles des clients. Les perturbations par client ne sont pas disponibles pour le moment. Nous surveillons les défaillances répétées des éléments du réseau dans le cadre de nos processus de gestion des problèmes dans le but d'améliorer la fiabilité du service.</p> <p>Le temps de disponibilité moyen du service client Internet (fiabilité) pour 2021 est de 99,9940 %</p> <p>Rapport RE, p. 39</p>
<p>Gérer les risques systémiques liés aux perturbations technologiques</p> <p>Discussion sur les systèmes pour fournir un service sans entrave pendant les interruptions de service</p>	<p>TC-TL-550a.2; TC-SI-550a.2</p>	<p>n/a</p>	<p>Les investissements en cours pour atténuer la durée des pannes pour les clients comprennent les investissements suivants : la connectivité par fibre et la redondance des éléments de réseau ; groupes électrogènes mobiles et fixes en cas de pannes d'hydroélectricité commerciale; batteries de secours dans les modems ; offrir aux clients de Bell Mobilité l'utilisation gratuite d'un point d'accès sans fil ; l'utilisation de l'automatisation pour recommander des options de restauration de service ; et des systèmes pour auto-réparer le réseau lorsque cela est possible.</p>
<p>Pluralisme des médias</p> <p>Pourcentage de représentation du genre et du groupe racial/ethnique pour (1) la direction, (2) les professionnels et (3) tous les autres employés</p>	<p>SV-ME-260a.1</p>	<p>pourcentage (%)</p>	<p>p. 59 Rapport RE 2021 Éthique dans le secteur des médias : approche et gestion Soutenir la diversité l'équité et l'inclusion dans nos collectivités</p>
<p>Pluralisme des medias</p> <p>Description des politiques et procédures visant à assurer le pluralisme dans le contenu des médias d'information</p>	<p>SV-ME-260a.2</p>	<p>n/a</p>	<p>Éthique dans le secteur des médias : approche et gestion Bell Media Diversité en production CTV News Diversity statement</p>
<p>Intégrité journalistique & Identification du parrainage</p>	<p>SV-ME-270a.1</p>	<p>Devise du rapport</p>	<p>Notice annuelle, p. 29, si il y a lieu</p>

Montant total des pertes pécuniaires résultant de poursuites judiciaires associées à la diffamation ou à la calomnie

Intégrité journalistique & Identification du parrainage Revenus de la publicité intégrée	SV-ME-270a.2	Devise du rapport	n/a
Intégrité journalistique & Identification du parrainage Description de l'approche pour assurer l'intégrité journalistique de la programmation d'actualités liée à : (1) la véracité, l'exactitude, l'objectivité, l'équité et la responsabilité, (2) l'indépendance du contenu et/ou la transparence des préjugés potentiels, et (3) la protection de la vie privée et la limitation des dommages	SV-ME-270a.3	Discussion et Analyse	p. 59 Rapport RE 2021 Éthique dans le secteur des médias : approche et gestion
Protection de la propriété intellectuelle & Piratage des médias Description de l'approche pour assurer protection de la propriété intellectuelle (PI)	SV-ME-520a.1	Discussion et Analyse	p. 59 Rapport RE 2021 Éthique dans le secteur des médias : approche et gestion
(1) Total des destinataires des médias et nombre de (2) ménages atteint par la télévision diffusée, (3) les abonnés aux réseaux câblés et (4) la diffusion des magazines et des journaux	SV-ME-000.A	Nombre	Rapport annuel, Éthique dans le secteur des médias : approche et gestion
Nombre total de productions médiatiques et de publications produites	SV-ME-000.B	Nombre	Éthique dans le secteur des médias : approche et gestion

Si cette fiche d'information contient des déclarations prospectives, y compris, sans s'y limiter, sur nos perspectives commerciales, plans, objectifs, priorités stratégiques, engagements, ainsi que d'autres déclarations qui ne renvoient pas à des faits historiques, ces déclarations ne représentent pas une garantie de la performance ni des événements futurs, et nous mettons en garde le lecteur contre le risque que représente le fait de s'appuyer sur ces déclarations prospectives. Les déclarations prospectives sont l'objet de risques et d'incertitudes et reposent sur des hypothèses donnant lieu à la possibilité que les résultats ou les événements réels diffèrent de façon significative des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces déclarations prospectives. Se reporter au plus récent rapport de gestion annuel de BCE Inc., mis à jour dans les rapports de gestion trimestriels ultérieurs de BCE Inc., pour obtenir plus d'information au sujet de ces risques, incertitudes et hypothèses. Les rapports de gestion de BCE Inc. sont disponibles sur son site web à bce.ca, sur SEDAR à sedar.com et sur EDGAR à sec.gov.