



NOTE :

LE PRÉSENT RAPPORT EXCLUT LA SOURCE ET BELL MÉDIA

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE – RAPPORT 2011

Addenda au Rapport 2011 sur la responsabilité d'entreprise de Bell Canada

Nos émissions de gaz à effet de serre (GES) sont mesurées chaque année selon la méthodologie du Protocole des gaz à effet de serre du WRI/WBCSD et ont été vérifiées par Enviro-accès selon la norme ISO-14064.

Bell adopte l'approche du contrôle financier pour déterminer la portée de déclaration s'appliquant à ses filiales et divisions.

Bell a un niveau d'incertitude estimé à moins de 10 % pour l'ensemble de ses filiales, selon les discussions et initiatives ayant permis d'évaluer la portée des données par unité d'affaires, pour tous les types de gaz à effet de serre. Nous avons formalisé l'acquisition des données au moyen de notre système de gestion environnementale ISO 14001, chaque unité d'affaires désignant un point de contact (coordonnateur environnemental) chargé d'acquérir l'information relative à son unité d'affaires.

L'année de base (2003) pour notre objectif de réduction des émissions de GES à 50 % d'ici 2020 a été choisie parce que c'était la première année où Bell a pu recueillir toute l'information sur la consommation d'énergie, pour l'ensemble des sources énergétiques et chacune des filiales et unités d'affaires.

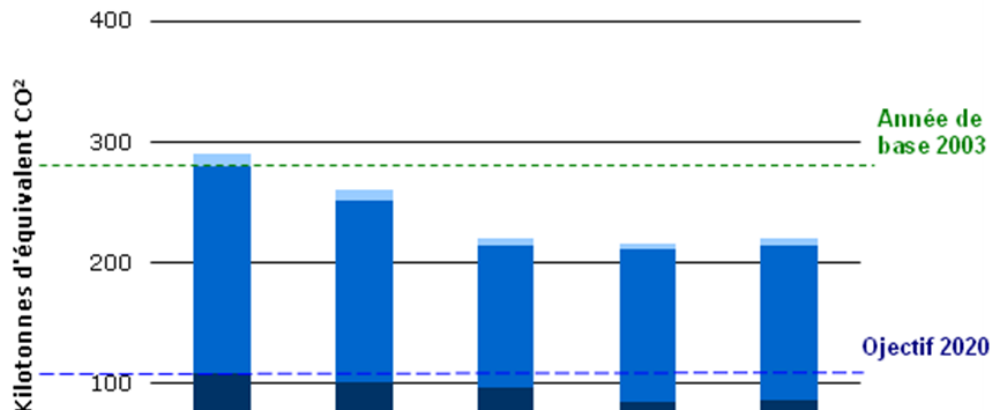
La méthodologie de collecte de l'information sur la consommation d'énergie comprend deux volets :

- a) Dans le cas de la consommation d'énergie pour laquelle nous avons de l'information directe – p. ex. coût ou quantité d'énergie utilisée (kWh, L, GJ, etc.) – les données sont acquises manuellement par les groupes Comptes créditeurs des unités d'affaires et sont entrées dans notre système financier, où elles sont regroupées, puis les données sont transmises par les différents coordonnateurs environnementaux à l'équipe Responsabilité d'entreprise et environnement.
- b) Dans le cas de la consommation d'énergie faisant l'objet d'estimations – et seulement pour les activités de Bell dans des immeubles où la consommation d'énergie est intégrée aux frais de location – l'information est obtenue selon une consommation moyenne par pied carré. Cette moyenne s'appuie sur les valeurs mesurées dans les immeubles où nous avons de l'information directe sur la consommation. Le système Hélios – utilisé par Nexacor, notre fournisseur de services immobiliers – utilise l'information directe pour calculer un coût par unité, pour chaque province et chaque type d'énergie. La consommation et les coûts d'énergie résultants sont ensuite calculés manuellement par Nexacor.

Notre performance

En 2011, nos émissions de GES ont augmenté de 2 % par rapport à 2010, et elles étaient inférieures de 31 % par rapport à l'année de base 2003.

Émissions de gaz à effet de serre de Bell



Notre objectif : Réduire de 159 kilotonnes nos émissions de GES (50 % sous le niveau de 2003) d'ici la fin de 2020.

Indicateur de performance

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|------|------|
| Intensité financière – portées 1 et 2 (tonnes de CO ₂ e / M\$ de revenus) | 17,5 | 14,7 | 13,8 | 12,8 |
| Intensité d'activité – portées 1 et 2 (tonnes de CO ₂ e / 1 000 clients) | 11,9 | 11,9 | 11,9 | 12,1 |
| Intensité par employé – portées 1 et 2 (tonnes de CO ₂ e / millier d'employés) | 6,4 | 5,2 | 5,0 | 4,5 |

Émissions de gaz à effet de serre

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | Écart 2010/2011 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|
| Portée 1 | | | | | |
| Parc automobile | 69 296 | 68 027 | 60 250 | 66 222 | 10 % |
| Combustibles fossiles pour les immeubles et les génératrices | 24 014 | 19 855 | 16 521 | 12 988 | -21 % |
| Systèmes de refroidissement (HFC) | 7 503 | 8 249 | 7 649 | 6 389 | -16 % |
| Total – Portée 1 | 100 813 | 96 131 | 84 419 | 85 598 | 1 % |
| Portée 2 | | | | | |
| Électricité pour le réseau et pour le chauffage, la climatisation et l'éclairage des immeubles | 150 114 | 117 771 | 127 059 | 129 431 | 2 % |
| Total – Portée 2 | 150 114 | 117 771 | 127 059 | 129 431 | 2 % |
| Portée 3 | | | | | |
| Déplacements par avion – dans le pays | 324 | 407 | 311 | 269 | -14 % |
| Déplacements par avion – moyenne distance | 2 704 | 1 543 | 1 365 | 1 031 | -24 % |
| Déplacements par avion – longue distance | 3 039 | 2 495 | 867 | 1 537 | 77 % |
| Déplacements par train | 310 | 208 | 61 | 40 | -34 % |
| Location de véhicules et utilisation des véhicules personnels des employés pour les activités de l'entreprise | 3 417 | 2 448 | 1 912 | 1 892 | -1 % |
| Total – Portée 3 | 9 794 | 7 101 | 4 516 | 4 769 | 6 % |
| Total | 260 721 | 221 003 | 215 994 | 219 799 | 2 % |

Consommation d'énergie (portées 1 et 2) (GWh)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Électricité pour le réseau et pour le chauffage, la climatisation et l'éclairage des immeubles | 1 265 | 935 | 1 105 | 1 128 |
| Combustible pour les immeubles et les génératrices | 117 | 94 | 77 | 60 |
| Carburant pour le parc automobile | 289 | 278 | 251 | 270 |
| Total | 1 671 | 1 307 | 1 433 | 1 458 |

Émissions de GES de portée 1 pour des gaz particuliers (tonnes de CO₂e)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| CO ₂ | 92 578 | 86 126 | 75 191 | 77 575 |
| CH ₄ | 81 | 77 | 69 | 73 |
| N ₂ O | 1 726 | 1 678 | 1 510 | 1 569 |
| HFC | 6 428 | 8 249 | 7 649 | 6 389 |
| Total | 100 813 | 96 131 | 84 419 | 85 598 |

Analyse

L'augmentation de 2011 est principalement attribuable à l'expansion rapide de notre réseau et à la hausse de la demande de nos services, ce qui a accru les besoins d'électricité (portée 2) et la consommation de combustible (portée 1) pour les véhicules additionnels.

Par une gestion attentive, nous avons pu limiter l'accroissement des émissions au moyen de diverses initiatives d'économie d'énergie touchant notre parc automobile, nos immeubles et nos centres de données. Nous y sommes également parvenus grâce à des solutions TIC « vertes ».

Technologies de communications

Bell utilise ses technologies pour diminuer davantage la consommation d'énergie, les déplacements des membres de l'équipe et l'utilisation de ressources matérielles, tous des facteurs qui contribuent à réduire les émissions de gaz carbonique.

Parc automobile

Nous avons poursuivi le déploiement de la télématique à Bell en 2011. Maintenant installée sur 8 véhicules, la télématique fournit en permanence des données de localisation du véhicule et de l'information cruciale sur les moteurs, et aide les techniciens à être plus productifs. En devenant plus efficaces dans l'affectation de nos techniciens, nous réduisons les distances parcourues et la consommation de carburant.

Nous avons continué de déployer des véhicules plus éconergétiques et de promouvoir les comportements d'écoconduite et la réduction de la marche au ralenti des moteurs grâce au Défi éco-équipe. Une campagne anti-ralenti est de nouveau menée en 2012.

Bell est fière de participer au plus important essai de véhicules électriques au Canada. Dans le cadre de la phase 3 du projet pilote, Hydro-Québec et Mitsubishi Canada ont fourni à 10 membres de l'équipe Bell des véhicules électriques en vue d'une utilisation dans les activités quotidiennes.



Immeubles

Le campus de Montréal de Bell a remporté le prix Édifice de l'année 2011 de l'Association des propriétaires et des administrateurs d'immeubles (BOMA) du Québec. Six autres immeubles de Bell au Québec se sont vu également décerner par la BOMA des certifications BEST pour leurs pratiques de gestion protégeant l'environnement.

Nos efforts pour réduire notre empreinte environnementale globale comprennent diverses initiatives d'économie d'énergie, par exemple :

- Récupération d'énergie des systèmes de refroidissement pour l'approvisionnement en eau chaude et le chauffage des locaux
- Capteurs de mouvement pour allumer et éteindre les lumières
- Toits verts et matériaux de couverture réfléchissants
- Éclairage éconergétique et optimisation du niveau d'éclairage
- Thermostats programmables et systèmes optimisés de chauffage et de climatisation
- Mesures d'économie d'énergie, p. ex. éclairage optimisé et systèmes de climatisation plus efficaces, déployées en collaboration avec les propriétaires
- Clapets activés par contrôle enthalpique pour réduire le besoin de refroidissement mécanique et accroître l'utilisation du refroidissement naturel
- Installation de thermostats sur les chauffe-bloc de génératrices diesel d'alimentation de secours



Globalement, nous estimons que ces initiatives ont permis de réduire la consommation de 35 GWh en 2011. Cela représente 6 % de la consommation d'électricité des immeubles de Bell, ou assez d'énergie pour chauffer 3 500 maisons pendant une année.

À titre de participant inscrit au programme ENERGY STAR^{MD}, Bell utilise aussi de nombreux produits

ENERGY STAR, dont des ordinateurs portatifs, des écrans ACL, des imprimantes multifonctions et des réfrigérateurs. De plus, Bell encourage les membres de l'équipe à acheter, dans toute la mesure du possible, des produits certifiés ENERGY STAR.

Centres de données

Les deux dernières additions au réseau de centres de données de Bell utilisent une technologie propre novatrice pour offrir aux clients des services de co-implantation, de gestion d'hébergement et d'informatique en nuage de la prochaine génération comme les logiciels-services et les communications unifiées hébergées.

Le nouveau centre de Markham, en Ontario, utilise l'énergie d'un service public d'électricité local de district, obtenant ainsi une alimentation d'urgence et de l'eau froide à une très grande échelle et de façon efficace, et mise également sur des panneaux solaires installés sur le toit du bâtiment. De plus, le centre redirige l'eau ayant servi à refroidir l'équipement, maintenant devenue chaude, vers la communauté, où elle aide à chauffer des écoles et des centres communautaires situés à proximité.

Le deuxième centre de données, situé à Buckingham, au Québec, est conçu pour satisfaire aux normes environnementales LEED Or et figurer parmi les 2 % des centres de données qui utilisent le plus efficacement l'énergie en Amérique du Nord. Le bâtiment de 7 600 mètres carrés (82 000 pieds carrés) utilise de l'hydroélectricité verte provenant d'un réseau distinct de celui de la plupart des utilisateurs de la capitale nationale. Il se conformera aussi aux normes de sécurité les plus strictes, notamment par l'utilisation de contrôles d'accès biométriques de pointe.

Initiatives axées sur les solutions TIC

Les services de téléconférence, la télématique, la virtualisation des serveurs, la facturation électronique et le télétravail sont tous des solutions peu coûteuses qui présentent des avantages considérables sur les plans environnemental, social et économique à l'échelle nationale.

Notre propre expérience en est la preuve!

Virtualisation

Grâce à la virtualisation, nous avons pu désactiver 664 serveurs, réduisant nos besoins d'investissement et économisant quelque 2,8 millions de kWh par an – assez d'énergie pour chauffer 280 maisons pendant une année. Il en est aussi résulté une diminution de 159 tonnes des émissions de gaz à effet de serre.

Solutions de conférence

Les membres de l'équipe ont tenu plus de 1,1 million de téléconférences en 2011 et, en outre, ont eu recours à la webconférence et à la vidéoconférence pour éviter d'avoir à se déplacer. Nous avons ainsi réduit le coût des déplacements et diminué d'environ 2 300 tonnes les émissions de gaz à effet de serre durant l'année.

Facturation électronique

Nous avons produit 22,6 % de nos factures par voie électronique en 2011, soit une hausse de 6,9 points de pourcentage (43,9 %) par rapport à 2010. En réduisant l'utilisation du papier, nous avons préservé environ 33 000 arbres et évité l'émission de quelque 4 100 tonnes de gaz à effet de serre. Nos autres factures ont été imprimées sur du papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). Nous continuerons de promouvoir la facturation sans papier de plusieurs façons, notamment en inscrivant automatiquement les nouveaux clients à la facturation électronique et en facturant des frais aux nouveaux clients qui tiennent encore à recevoir une facture sur papier. Notre objectif de 2012 est de hausser la proportion des factures électroniques à 28,4 % de toutes les factures produites par Bell.

Nous reconnaissons que le fait de recourir de plus en plus à des services TIC peut entraîner une hausse de notre consommation d'énergie. Toutefois, selon WWF-Canada, la réduction des émissions de GES qui peut résulter de l'utilisation des solutions TIC dans l'ensemble de l'économie est d'environ dix fois supérieure à la production d'émissions par le secteur des TIC. Pour en savoir plus, lisez le rapport de WWF-Canada intitulé [*Innover vers un Canada à faibles émissions de carbone : Utiliser la technologie pour transformer l'avenir.*](#)